**Отчет**

**о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромского муниципального района Костромской области в 2018 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №НОКУООД-30 от 05.06.2018) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**II. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями**

**Таблица 2.1.**

*Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 133,7 | 0,84 | 30,9 | 0,77 | 52,9 | 0,76 | 19,9 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **131,1** | **0,82** | **31,0** | **0,78** | **50,3** | **0,72** | **19,9** | **1,00** | **29,9** | **1,00** |

**Таблица 2.2.**

*Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 9,6 | 9,7 | 7,3 | 4,3 | 30,9 |
|  | **Среднее значение** | **9,1** | **9,4** | **8,1** | **4,3** | **31,0** |

**Таблица 2.3.**

*Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 7,9 | 7 | 7,3 | 7,9 | 7,9 | 8,5 | 6,4 | 52,9 |
|  | **Среднее значение** | **7,6** | **6,7** | **7,6** | **7,1** | **7,4** | **7,7** | **6,2** | **50,3** |

**Таблица 2.4.**

*Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **19,9** |

**Таблица 2.5.**

*Общеобразовательные организации Костромского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **29,9** |